

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
<u>DAFTAR ISI</u>	<u>iv</u>
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
DAFTAR ISTILAH	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	8
II.1 Proyek	8
II.2 Manajemen Proyek	8
II.3 <i>Project Quality Management</i>	9
II.4 Kualitas	10
II.5 <i>Quality Metric</i>	10
II.6 Audits	10
II.7 <i>Statement of Work (SOW)</i>	11
II.8 <i>Work Breakdown Structure (WBS)</i>	11
II.9 <i>WBS Dictionary</i>	11
II.10 <i>Internal Control</i>	12
II.11 <i>Critical Path Method (CPM)</i>	12
II.12 Posisi Penelitian Terdahulu	14

II.13 Alasan Pemilihan Metode	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
III.1 Model Konseptual	19
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	20
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	21
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data	22
III.2.3 Tahap Pengolahan Data	22
III.2.4 Tahap Analisis Data dan Rekomendasi	22
III.2.5 Kesimpulan dan Saran	23
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	24
IV.1 Objek Penelitian.....	24
IV.2 Pengumpulan Data	24
IV.2.1 <i>Statement of Work (SOW)</i>	24
IV.2.2 <i>Work Breakdown Structure (WBS)</i>	25
IV.2.3 <i>Activity List</i>	26
IV.2.4 <i>Work Breakdown Structure Dictionary</i>	27
IV.2.5 <i>Project Schedule</i>	29
IV.3 Pengolahan Data.....	30
IV.3.1 <i>Critical Path</i>	30
IV.3.2 <i>Quality Metric</i>	32
IV.3.3 <i>Quality Checklist Template</i>	34
BAB V ANALISIS	36
V.1 Analisis Perancangan <i>Quality Metric</i>	36
V.2 Analisis Implementasi.....	37
V.2.1 Hasil Implementasi	37
V.2.2 Analisis Manajemen Kualitas Proyek	39
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	45
VI.1 Kesimpulan	45
VI.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Diagram <i>Fishbone Rework</i>	3
Gambar II. 1 <i>Project Quality Management</i>	9
Gambar II. 2 <i>Activity Node</i>	13
Gambar III. 1 Model Konseptual.....	19
Gambar III. 2 Sistematika Penelitian.....	20
Gambar IV. 1 WBS Level 1.....	25
Gambar V. 1 Rekapitulasi Hasil Implementasi <i>Quality Checklist</i>	38
Gambar V. 2 Klasifikasi Hasil Implementasi <i>Quality Checklist</i>	40