

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan ridhaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul “Perancangan dan Implementasi *Quality Metric* Menggunakan Metode *Internal Control* untuk *Control Quality* Pada Proyek *e-learning* Universitas X“. Penulisan tugas akhir ini merupakan syarat kelulusan sebagai sarjana teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari selesainya penulisan tugas akhir ini karena dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak selama masa perkuliahan penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ibu Iim Rustiah dan Abeh Dadan Sopwandi, yang selalu menjadi *support system* yang terbaik kepada penulis.
2. Ibu Devi Pratami, S.T., M.T. selaku pembimbing I dan Bapak Achmad Fuad Bay, MPM., PMP®, PMI-ACP® selaku pembimbing II.
3. Bapak Muhammad Azani Hasibuan, M.T.I., PMP® selaku pembimbing lapangan dan Mba Ema Lestari selaku mentor lapangan yang telah menyediakan waktu dan tenaga dalam pengambilan data penelitian.
4. Teman-teman magang seperjuangan (Jaroh, Oi, Widia, Jiah & Panji) yang setiap saat menjadi partner untuk bertukar pikiran.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan di dalamnya, sehingga penulis sangat membutuhkan saran dalam perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak yang membutuhkan. Terakhir, penulis menyampaikan maaf apabila ada kesalahan kata dan atau kalimat yang kurang berkenan.

Bandung, 5 Juli 2019

Fauzi Ilham Sopwandi