

DAFTAR PUSTAKA

- Aguinis, H. (2009). *Performance Management. 3rd ed. Upper Saddle River, Pearson Prentice Hall.*
- Astuti, T. W., Praptono, B., & Kurniawati, A. (2015). *Perancangan Alat Ukur Kinerja Sumber Daya Manusia Di Unit Donor Darah (UDD) PMI Kota Bandung dengan Menggunakan Metode Human Resources Scorecard.* Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom.
- Audina, G. O., Triwibisono, C., & Aisha, A. N. (2017). *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Organisasi Pada PT Cyberlabs dengan Metode Balanced Scorecard.* Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom.
- Becker, B. E., Huselid, M. A., & Ulrich, D. (2001). *The HR Scorecard: Linking People, Strategy, and Performance.* Boston: Harvard Business School Press.
- Brunelli, M. (2015). *Introduction To The Analytical Hierarchy Process.* Finland: SpringerBriefs.
- Cushway, B. (2002). *Human Resources Management.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Heskett, J. L., Schlesinger, L. A., & Sasser Jr, W. E. (1997). *The Service Profit Chain.* Harvard: Free Press.
- Ivancevich, J. M., & Konopaske, R. (2013). *Human Resource Management.* New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi.* Jakarta: Erlangga.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2016). *Fundamental of Human Resource Management (Sixth ed.).* New York: McGraw-Hill Education.
- Oktavianita, A. H., Praptono, B., & Nugraha, F. N. (2013). *Perancangan Alat Ukur Kinerja SDM Di BNP2TKI (Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia) Menggunakan Metode Human Resources Scorecard.* Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.

- Parmenter, D. (2015). *Key Performance Indicators: Developing, Implementing, and Using Winning KPIs*. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Saaty, T. L. (1993). *Pengambilan Keputusan: Bagi Para Pemimpin*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Saaty, T. L. (1995). *Transport Planning with Multiple Criteria: The Analytical Hierarchy Process Applications and Progress Review*. *Journal of Advanced Transportation*, 81.
- Saaty, T. L. (2008). *Decision Making with The Analytical Hierarchy Process*. *International Journal of Services Sciences*, 83.