

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jumlah Ekspor Garmen Pada PT XYZ.....	3
Tabel II. 1 Perbedaan <i>HR Scorecard</i> dengan <i>Balanced Scorecard</i> .....	23
Tabel II. 2 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan.....	27
Tabel II. 3 Kolom Perhitungan Metode AHP .....	28
Tabel II. 4 Nilai Indeks <i>Random</i> (RI) .....	29
Tabel II. 5 Referensi Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel II. 6 Referensi Penelitian Terdahulu (Lanjutan) .....	30
Tabel III. 1 Responden yang Terpilih .....	36
Tabel IV. 1 <i>Stakeholder Requirement</i> .....	43
Tabel IV. 2 Sasaran Strategi Empat Perspektif.....	44
Tabel IV. 3 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i> .....	45
Tabel IV. 4 Identifikasi <i>Lagging Indicator</i> dan <i>Leading Indicator</i> .....	52
Tabel IV. 5 Identifikasi <i>Lagging Indicator</i> dan <i>Leading Indicator</i> (Lanjutan) ....	53
Tabel IV. 6 Matriks Pembobotan Empat Perspektif .....	56
Tabel IV. 7 Matriks Normalisasi.....	56
Tabel IV. 8 Uji Konsistensi.....	57
Tabel IV. 9 Bobot Empat Perspektif.....	57
Tabel IV. 10 Bobot Perspektif Keuangan .....	58
Tabel IV. 11 Bobot Perspektif Pelanggan.....	59
Tabel IV. 12 Bobot Perspektif Proses Bisnis Internal.....	60
Tabel IV. 13 Bobot Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	61
Tabel IV. 14 Identifikasi <i>HR Deliverables</i> (HR DE), <i>HR Doables</i> (HR DO), <i>HR Performance Driver</i> (HR PD), dan <i>HR Enabler</i> (HR EN) .....	63
Tabel IV. 15 Penyesuaian <i>HR Deliverables</i> Terhadap Arsitektur SDM.....	64
Tabel IV. 16 Interval Skor Untuk KPI dengan Capaian Maksimal .....	71
Tabel IV. 17 Interval Skor Untuk KPI dengan Capaian Minimum .....	71
Tabel IV. 18 Kriteria Penilaian Kinerja .....	72
Tabel IV. 19 Rekapitulasi dan Realisasi Target KPI .....	73
Tabel IV. 20 Rekapitulasi Pengukuran Kinerja Berdasarkan KPI dan Perspektif	75
Tabel IV. 21 Hasil Pengukuran Kinerja PT XYZ Secara Keseluruhan .....	76
Tabel V. 1 Pencapaian KPI Terhadap Target Perspektif Keuangan .....	81

Tabel V. 2 Pencapaian KPI Terhadap Target Perspektif Pelanggan.....	85
Tabel V. 3 Pencapaian KPI Terhadap Target Perspektif Proses Bisnis Internal ..	88
Tabel V. 4 Pencapaian KPI Terhadap Target Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran .....	91