

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Data Pekerja Unit Produksi.....	1
Gambar I. 2 Perkembangan Ekspor Garmen.....	2
Gambar I. 3 Data <i>Turnover</i> Operator .....	4
Gambar I. 4 <i>Cause and Effect Diagram</i> PT XYZ.....	5
Gambar II. 1 Siklus Manajemen Kinerja .....	12
Gambar II. 2 <i>Harvard Business Review's Service Profit Chain</i> .....	15
Gambar II. 3 <i>Human Resource Scorecard</i> .....	16
Gambar II. 4 Arsitektur Strategi SDM.....	19
Gambar II. 5 Langkah Implementasi <i>HR Scorecard</i> .....	21
Gambar II. 6 Struktur Hierarki AHP.....	25
Gambar III. 1 Model Konseptual .....	31
Gambar III. 2 Model Sistematika Pemecahan Masalah.....	33
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi PT XYZ .....	41
Gambar IV. 2 Struktur Organisasi Unit Produksi .....	42
Gambar IV. 3 Tolak Ukur Pengukuran Kinerja SDM PT XYZ (Perspektif Keuangan) .....	46
Gambar IV. 4 Tolak Ukur Pengukuran Kinerja SDM PT XYZ (Perspektif Pelanggan).....	47
Gambar IV. 5 Tolak Ukur Pengukuran Kinerja SDM PT XYZ (Perspektif Proses Bisnis Internal) .....	49
Gambar IV. 6 Tolak Ukur Pengukuran Kinerja SDM PT XYZ (Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran).....	50
Gambar IV. 7 Peta Strategis.....	51
Gambar IV. 8 Struktur Hierarki .....	55
Gambar IV. 9 Hubungan Sebab Akibat Antar KPI Pada Setiap Perspektif.....	67
Gambar IV. 10 Hubungan Sebab Akibat Antar Setiap Perspektif.....	69
Gambar V. 1 Analisis Peta Strategi.....	77
Gambar V. 2 Grafik Bobot KPI Perspektif Keuangan.....	80
Gambar V. 3 Grafik Bobot KPI Perspektif Pelanggan .....	83
Gambar V. 4 Grafik Bobot KPI Perspektif Proses Bisnis Internal .....	86

Gambar V. 5 Grafik Bobot KPI Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran .....	89
Gambar V. 6 Grafik Pembobotan Seluruh Perspektif .....	93
Gambar V. 7 Hasil Pencapaian Nilai Kinerja Setiap Perspektif .....	93
Gambar V. 8 Grafik Penyesuaian <i>HR Deliverables</i> Terhadap Perencanaan SDM95	
Gambar V. 9 Grafik Penyesuaian <i>HR Deliverables</i> Terhadap Manajemen dan Penilaian Kinerja .....	96
Gambar V. 10 Grafik Penyesuaian <i>HR Deliverables</i> Terhadap Pelatihan dan Pengembangan .....	98
Gambar V. 11 Grafik Penyesuaian <i>HR Deliverables</i> Terhadap Perekrutan dan Seleksi .....	99
Gambar V. 12 Grafik Penyesuaian <i>HR Deliverables</i> Terhadap Insentif dan Manfaatnya .....	101