

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Sistem Manajemen Kinerja Hotel Malaka Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* dan *Analytical Hierarchy Process*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung proses penulisan Tugas Akhir ini, diantaranya:

Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kemudahan serta petunjuk yang tidak pernah terputus kepada penulis.

Bapak Aenurofik, S.E., M.Kom. dan Ibu Susriati, S.E., S.Pd. selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan penuh baik secara materi maupun secara moril sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Bapak Ir. Budhi Yogaswara, M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, ilmu, dan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan benar.

Ibu Atya Nur Aisha, S.T., M.T. selaku pembimbing 2 yang telah memberikan kritik dan saran serta motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Bapak Tata Dibrata selaku General Manager Hotel Malaka, Ibu Juju Juliawati selaku HRD, serta seluruh Manajemen Hotel Malaka yang dengan terbuka memberikan dukungan, akses, dan masukan yang memudahkan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.