

**PERANCANGAN ALAT UKUR KINERJA HOTEL MALAKA  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK BALANCED SCORECARD***

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**AULIA DIAH FITRIANINGTYAS**

**1201154330**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2019**