

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Grafik Pertumbuhan Pengguna Internet di Indonesia .....	1
Gambar I. 2 Data hasil penjualan Applecoast periode Januari-November 2018 ....	4
Gambar II. 1 Diagram Kano.....	15
Gambar II. 2 Gambar Evaluasi Kano.....	17
Gambar II. 3 Model <i>Refined</i> Kano .....	20