

**PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN LAYANAN PADA *WEBSITE*
APPLECOAST MENGGUNAKAN INTEGRASI *E-SERVICE QUALITY*
DAN MODEL *REFINED KANO***

TUGAS AKHIR

Disusun oleh:

MOHAMAD AZMI MUSYAFFI

1201154080



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019