

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga dapat melaksanakan dan menyelesaikan Laporan Penelitian Tugas Akhir tahun 2019 “USULAN PERBAIKAN PROGRAM KOMUNIKASI PEMASARAN WAKACAO DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING*” dengan lancar. Laporan Penelitian Tugas Akhir ini ditulis sebagai bukti bahwa telah dilakukannya pengambilan Mata Kuliah Penyusunan Proposal Ilmiah dan Tugas Akhir II pada sub-bidang *Marketing*. Penelitian ini mengidentifikasi permasalahan pada salah satu Usaha Kecil Menengah di bidang Industri Makanan & Minuman yang bernama Wakacao.

Penyusunan laporan ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang terlampir pada lembar persembahan.

Laporan ini berisikan Penelitian Tugas Akhir yang mengidentifikasi permasalahan pada perusahaan Wakacao yang bergerak di Industri Makanan & Minuman. Dengan adanya Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi banyak pihak, khususnya Universitas Telkom, perusahaan Wakacao serta bagi para pembaca laporan ini. Akhir kata, permohonan maaf disampaikan apabila bahwa laporan ini belum sempurna, untuk itu diharapkan kritik dan saran dapat menjadi masukan yang membangun.

Bandung, 26 Agustus 2019

Penulis,
Farabi Muhammad Mahdy