

**PERANCANGAN SISTEM LAYANAN PELANGGAN INDIHOME
DENGAN IDENTIFIKASI KEBUTUHAN MENGGUNAKAN INTEGRASI
SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO PADA PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA LEMBONG BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Disusun oleh:

RIZKI SYOFIA QOLBIAH

1201154333



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG

2019

**PERANCANGAN SISTEM LAYANAN PELANGGAN INDIHOME
DENGAN IDENTIFIKASI KEBUTUHAN MENGGUNAKAN INTEGRASI
SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO PADA PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA LEMBONG BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan

Tugas Akhir Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

RIZKI SYOFIA QOLBIAH

1201154333



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG

2019