

## KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Hotel Promenade Bandung)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan doa, motivasi dan semangat selama penyusunan skripsi ini berlangsung.

Penulis menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan ini.

1. Bapak Dr. M. Yahya Arwiyah SH, MH. Selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Drs. Romat Saragih M.M dan Bapak Dr. Alex Winarno ST, MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
3. Bapak Tri Indra Wijaksana S.Sos, M.Si selaku dosen wali penulis serta seluruh dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa kuliah.
4. Seluruh staff administrasi program studi S1 Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Seluruh Karyawan Hotel Promenade Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadikan perusahaan sebagai objek penelitian.
6. Sahabat – sahabat penulis Ade Amalia, Agnes Monica, Cynthia Adriani, Aveza Maully, Salma Aprilia, Ismaya Indriyanti, Dwi Ana, Tasya Windu, Risyah Nursyahbani, Dani Fauzi, Regina Irwan, Fikri Aditya, Vinsen Yoshua, Nuramaliyah

seluruh teman-teman abdis 07 dan teman-teman semasa SMA yang selalu memberi semangat, bantuan, serta dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Dicky Nurhidayat yang selalu memberikan bantuan, semangat dan motivasi selama penyusunan ini berlangsung.
8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung,            Juli 2019

Intan Rizki Miranda