

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH KEPATUHAN TERHADAP PERILAKU ETIS KARYAWAN PADA PT BANK YUDHA BHAKTI Tbk. JAKARTA”**.

Penulis skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana S1 Administasi Bisnis pada program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Selama penulis menyelesaikan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari banyak pihak yang mendukung dan membimbing penulis. Kasih yang tulis serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Yahya Arwiyah, S.H., MH selaku dosen pembimbing, terima kasih atas segala bimbingan yang telah bapak berikan dan pembelajaran lainnya selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Aditya Wardhana, SE., M.Si., MM selaku dosen penguji 1, terima kasih atas pelajaran dan masukan yang diberikan kepada penulis selama sidang berlangsung.
3. Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, MM selaku dosen penguji 2, terima kasih atas pelajaran dan masukan yang diberikan kepada penulis selama sidang berlangsung.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A selaku Ka. Prodi studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc. selaku dosen wali dan seluruh dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan penulis.
6. Seluruh karyawan PT Bank Yudha Bhakti Tbk. Jakarta, penulis ucapkan terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan untuk menjadikan perusahaan sebagai objek dari penelitian penulis.
7. Sahabat saya Rama Dwita, Bevina Noviaputri, Amalia Pradita dan juga Vega Ramadhani, Viona Abigail, Dinda Ratri yang selalu menjadi support system saya selama menyelesaikan skripsi ini.
8. Camelia Agustina, Feti Anggraeni, Kumara Dewi, Aprilianti D, yang selalu membantu dan mendukung saya selama proses penelitian ini.

9. Putri Anggita P, Intan Dwiki, Ratu Chaerunnisa, Vieni Aulia, Bela Annisa, Irvan Pratama P, Bobby Dwi V, Handika Eka, Revi Rohmansyah, yang selalu bersama dan membantu saya selama proses perkuliahan, dan juga menyemangati saya selama menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat dan bantuan kepada penulis selama proses penelitian ini hingga selesai.

Semoga Allah SWT, selalu melimpahkan rahmat dan berkahnya serta membalas seluruh kebaikan yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun akan sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dimasa yang akan datang. Akhir prakata penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 21 Juli 2019

Safira Luthfia Rahmi

1501150197