

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
LAMPIRAN.....	vii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	3
1.1.3 Logo Perusahaan	3
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	9
1.3 Rumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian	15
1.5.1 Aspek Teoritis	15
1.5.2 Aspek Praktis	15
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	17

2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	17	
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17	
2.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	18	
2.2	Perilaku Etis	19	
2.2.1	Pengertian Perilaku Etis	19	
2.2.2	Faktor-Faktor Perilaku Etis	21	
2.2.3	Prinsip-Prinsip Etis	22	
2.2.4	Penyebab Perilaku Tidak Etis	22	
2.3	Kepatuhan	23	
2.3.1	Pengertian Kepatuhan	23	
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan	24	
2.3.3	Indikator Kepatuhan	24	
2.4	Hubungan Kepatuhan dengan Perilaku Etis	25	
2.5	Penelitian Terdahulu 21		
2.5.1	Skripsi Terdahulu	21	
2.5.2	Jurnal Nasional	24	
2.5.3	Jurnal Internasional	27	
2.6	Kerangka Pemikiran	29	
2.7	Hipotesis Penelitian	31	
2.8	Ruang Lingkup Penelitian	31	
2.8.1	Variabel Penelitian	31	
2.8.2	Lokasi Penelitian	31	
2.8.3	Waktu Penelitian	31	
BAB III			
METODE PENELITIAN			32
3.1	Jenis Penelitian	32	
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	33	

3.2.1	Variabel Operasional	33
3.2.2	Skala Pengukuran	35
3.3	Tahapan Penelitian.....	36
3.4	Populasi dan Sampel.....	37
3.4.1	Populasi.....	37
3.4.2	Sampel	37
3.5	Pengumpulan Data.....	39
3.5.1	Jenis Data.....	39
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
3.6.1	Uji Validitas	40
3.6.2	Uji Reliabilitas	43
3.7	Teknik Analisis Data	44
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	45
3.7.2	Method of Successive Interval (MSI).....	46
3.7.3	Analisis Regresi Linier Sederhana	47
3.7.4	Pengujian Hipotesis	48
3.7.5	Koefisien Determinasi	49
 BAB IV		
HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Pengumpulan Data.....	50
4.2	Profil Responden	50
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Usia	51
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	53
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.3	Hasil Penelitian.....	55

4.3.1 Analisis Deskriptif.....	55
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Perilaku Etis	55
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan	70
4.3.4 Method of Successive Interval (MSI).....	79
4.3.5 Analisis Kuantitatif.....	79
4.3.6 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	83
4.3.7 Uji Hipotesis	84
4.3.8 Koefisien Determinasi	85
4.4 Pembahasan Penelitian.....	86
4.4.1 Analisis Deskriptif Perilaku Etis	86
4.4.2 Analisis Deskriptif Kepatuhan	89
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	93
5.2.1 Bagi Perusahaan PT Bank Yudha Bhakti Tbk. Jakarta.....	93
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	97