

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Indonesia, sudah banyak media sosial yang digunakan oleh masyarakat setempat. Pada tahun 2016 Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) melakukan survei tentang media sosial yang paling banyak dikunjungi. Menurut survei tersebut, ada tiga media sosial yang banyak menyedot hati para masyarakat Indonesia yaitu Facebook, Instagram, dan yang terakhir yaitu YouTube[1]. Selain itu berdasarkan sumber penelitian yang dilakukan “*We Are Social*” berjudul “*Essential Insights Into Internet, Social Media, Mobile, and E-Commerce Use Around The World*” yang diterbitkan tanggal 30 Januari 2018 total pengguna aktif Instagram di Indonesia mencapai 53 juta dengan persentase 49% wanita dan 51% pria[2]. Pada tahun 2017 terdapat dua kasus ujaran kebencian yang menonjol yaitu pemilik akun “warga_biasa” yang mengunggah konten bernada ujaran kebencian kepada Ibu iriana dan juga membuat *meme* berisi hinaan kepada presiden jokowi. Selain itu akun “Muslim_Cyber1” yang mengunggah berbau SARA. Pada tahun 2019 berdasarkan portal berita “detik.com” terdapat kasus ujaran kebencian yang diunggah oleh akun Instagram “rif_opposite” yaitu pemberitaan *hoax* dan SARA[3][4].

Pada penelitian ini menggunakan klasifikasi teks yaitu *Deep Neural Network*, dimana pada penelitian sebelumnya yaitu “*Twitter Sentiment Analysis using Deep Learning Methods*” menghasilkan akurasi sebesar 77.45 % untuk data latih dan 75.03% untuk data uji[5]. Selain itu penelitian “*HDLTex: Hierarchical Deep Learning for Text Classification*” memiliki performansi tinggi yaitu 92%[6]. Lalu penelitian mengenai pembobotan *Term Frequency Inverse Document Frequency* (TF-IDF) klasifikasi dokumen untuk artikel Bahasa Indonesia. Dari penelitian tersebut diperoleh akurasi yang sangat tinggi yaitu sebesar 98.3%[7].

Berdasarkan pembahasan diatas maka fokus pada tugas akhir ini yaitu mendeteksi ujaran kebencian pada kolom komentar Instagram menggunakan metode klasifikasi *Deep Neural Network* dioptimasi oleh ekstraksi ciri TF-IDF

dan POS-Tagging. Pembuatan sistem ini diharapkan dapat membantu pihak yang berwenang dalam menangani kasus ini.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Membuat sistem berbasis web untuk klasifikasi ujaran kebencian dengan metode *Deep Neural Network*.
2. Analisa data dari kolom komentar instagram sesuai definisi ujaran kebencian menggunakan metode *Deep Neural Network*.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana sistem yang dibuat dapat membantu aparat dalam memberantas kasus ujaran kebencian di Indonesia khususnya pada media social Instagram.
2. Bagaimana hasil klasifikasi pada kolom komentar Instagram menggunakan metode klasifikasi *Deep Neural Network*.

1.4 Batasan

Adapun batasan dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Data ujaran kebencian yang diolah diambil dari media sosial Instagram dan yang menjadi pusat penelitian yaitu tentang unggahan pemilu 2019.
2. *Dataset* yang diambil pada kolom komentar di Instagram yaitu berbahasa Indonesia dengan ejaan yang baik dan benar (tidak disingkat).
3. *Dataset* yang diambil pada kolom komentar Instagram berasal dari akun yang tidak di *private*.
4. Aplikasi sistem deteksi ujaran kebencian yang dibuat berbasis web.

1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam BAB I berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam BAB II berisi mengenai dasar-dasar teori yang akan digunakan pada penelitian ini untuk memecahkan masalah yang diambil dari berbagai sumber.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam BAB III berisi mengenai penjelasan gambaran umum sistem yang dibuat, *dataset* yang dibutuhkan, perancangan algoritma *Deep Neural Network*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam BAB IV berisi tentang pengujian keakuratan sistem dan analisis hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan serta rekomendasi ataupun saran untuk penelitian selanjutnya.