

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “**Usulan Perbaikan *Defect Oversized Hole* pada Produk Elevator 95-N-004 Di PT. XYZ Menggunakan Pendekatan Six Sigma**”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan Tugas Akhir pada program Strata-1 di Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom, Bandung. Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Agus Alex Yanuar, S.T., M.T. dan Bapak Heriyono Lalu, S.T., MT. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberi waktu, dukungan, kritik, dan saran selama proses bimbingan serta membimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Cecep, Bapak Asep, Bapak Fani dan pegawai PT. XYZ lainnya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, Penulis meminta maaf atas kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini dan menerima adanya kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dimanfaatkan sebaik-baiknya.

Bandung, 30 Juli 2019

Penulis