

DAFTAR ISTILAH

<i>Defect</i>	Ketidaksesuaian atau kecacatan <i>part</i> terhadap spesifikasi CTQ pelanggan yang dapat mengurangi nilai dari suatu <i>part</i> .
<i>Defective</i>	Sebuah produk yang memiliki satu atau lebih <i>defect</i> .
<i>Rework</i>	Tindakan perbaikan padaproduk yang <i>defect</i> untuk membuatnya sesuai dengan persyaratan.
<i>Repair</i>	Tindakan perbaikan padaproduk yang <i>defect</i> untuk mengembalikan fungsi/nilai awalnya.
<i>Customer</i>	Pihak yang membeli atau menggunakan produk.
<i>Supplier</i>	Perusahaan yang secara terus menerus memasok barang.
<i>Six Sigma</i>	Sebuah filosofi bagi perbaikan berkelanjutan dengan terus mereduksi produk cacat dan mengukur jumlah cacat per satu juta produk yang dihasilkan.
<i>Oversized Hole</i>	Kondisi dimana <i>part</i> yang dilubangi berukuran lebih besar dibandingkan dengan spesifikasi yang ditentukan.
<i>Oval</i>	Kondisi dimana <i>part</i> yang dilubangi tidak berbentuk lingkaran sempurna sesuai dengan spesifikasi CTQ pelanggan.
<i>Assembly</i>	Menggabungkan beberapa komponen menjadi suatu produk baru tanpa mengubah bentuk fisik dan susunan kimiawi komponen-komponen pendukungnya.
<i>Control Surface</i>	Bagian dari pesawat terbang yang berfungsi untuk mengontrol gerakan atau sifat pesawat terbang.
<i>Quality Control</i>	Suatu aktivitas yang dilakukan untuk memastikan produk yang di produksi sesuai dengan keinginan pelanggan.

<i>Sealing</i>	Suatu proses yang diterapkan pada permukaan yang kontak dari 2 <i>part</i> sebelum di <i>assembly</i> dengan rivet atau yang lainnya.
<i>CTQ</i>	Parameter kualitas yang digunakan oleh suatu perusahaan berdasarkan kebutuhan pelanggan.
<i>Risk Priority Number</i>	Ukuran yang digunakan ketika menilai resiko untuk membantu mengidentifikasi " <i>Critical Failure Modes</i> " terkait dengan desain atau proses
<i>Display Visual</i>	Alat untuk menyampaikan informasi yang diharapkan untuk mudah dimengerti etika orang melihatnya.