

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	8
I.3 Tujuan Penelitian	8
I.4 Manfaat Penelitian	8
I.5 Batasan Masalah	8
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
II.1 Definisi kualitas.....	11
II.2 Six Sigma	12
II.3 DMAIC.....	13
<i>II.3.1 Define</i>	14
<i>II.3.2 Measure</i>	17
<i>II.3.3 Analyze</i>	19
<i>II.3.4 Improve</i>	27

II.3.5 <i>Control</i>	27
II.4 <i>Display</i>	28
II.5 Alasan Pemilihan Metode	29
II.6 Penelitian Terdahulu.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
III.1 Model Konseptual	32
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	33
III.2.1 Tahap Pengumpulan Data	35
III.2.2 Tahap Pengolahan Data.....	35
III.2.3 Tahap Analisis dan Usulan Perbaikan.....	38
III.2.4 Hasil	38
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	39
IV.1 Pengumpulan Data	39
IV.1.1 Profil Perusahaan	39
IV.1.2 Spesifikasi Produk	40
IV.2 <i>Define</i>	41
IV.2.1 Identifikasi CTQ	41
IV.2.2 Pemetaan proses Produksi (Diagram SIPOC)	41
IV.3 <i>Measure</i>	57
IV.3.1 Pengukuran Stabilitas Proses	57
IV.3.2 Pengukuran Kapabilitas Proses.....	61
IV.4 <i>Analyze</i>	62
IV.4.1 Analisis Penyebab Masalah dengan <i>Fishbone</i> Diagram.....	62
IV.4.2 Analisis Penyebab Masalah dengan <i>5 Why's</i>	63
IV.4.3 Analisis Penentuan Prioritas Cacat dengan Menggunakan FMEA....	64
IV.5 <i>Improve</i>	65

IV.5.1 Pemilihan Akar Penyebab <i>Defect</i> yang akan Diperbaiki	65
IV.5.2 Usulan Perbaikan Akar Penyebab <i>Defect</i> Terhadap Faktor <i>Method</i> ..	66
IV.5.3 Usulan Perbaikan Akar Penyebab <i>Defect</i> Terhadap Faktor <i>Man</i>	69
BAB V ANALISIS	72
V.1 Analisis Stabilitas dan Kapabilitas Proses	72
V.2 Analisis Akar Penyebab <i>Defect Oversized Hole</i>	73
V.3 Analisis Usulan Perbaikan	74
V.3.1 Analisis Usulan Alat Bantu Jepitan.....	74
V.3.2 Analisis Usulan Pembuatan <i>Display Visual</i> Sebagai Dasar untuk Melakukan Proses <i>Drilling</i>	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	76
VI.1 Kesimpulan	76
VI.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78