

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan berkahnya yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan masa studi di Kampus Universitas Telkom. Penulis ingin mengucapkan Terima Kasih atas segala motivasi dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Ucapan Terima kasih ini ditujukan kepada:

1. **Allah SWT**, yang telah memberikan rahmat serta berkahnya, memberikan kasih sayang, memberikan ketabahan, memberikan kesabaran dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. **H. Sanggam Pangihutan Panggabean S.SOS.**, dan **Heri Juliana Situmeang** selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dukungan, memberikan kasih sayang dan semangat kepada penulis.
3. **Keluarga Besar Panggabean dan Situmeang** selaku seluruh family penulis yang selalu memberikan semangat, motivasi dan memberikan dukungan kepada penulis.
4. **Budi Irawan S.Si., M.T.**, selaku dosen pembimbing pertama, Penulis mengucapkan terima kasih atas semua bimbingan, saran, ilmu yang diberikan selama pengerjaan tugas akhir maupun saat menjadi dosen di masa perkuliahan.
5. **Anggunmeka Luhur Prasasti S.T., M.T.**, selaku dosen pembimbing kedua, Penulis mengucapkan Terima Kasih atas segala ilmu dan bimbingan selama pengerjaan Tugas Akhir maupun saat menjadi dosen dimasa perkuliahan.
6. **Roswan Latuconsina S.T., M.T.**, selaku dosen wali, Penulis mengucapkan terima kasih atas segala motivasi dan saran yang diberikan selama pengerjaan Tugas akhir serta ilmu yang diberikan di dalam maupun luar perkuliahan.
7. **Leo Putra Simanjuntak**, sebagai rekan kelompok dalam pengerjaan tugas akhir yang telah ikut membantu dari pertama pengerjaan hingga akhir pengerjaan Tugas Akhir.
8. **Teman – teman Kontrakan** yang selalu mengingatkan saya untuk mengerjakan tugas akhir dan memberikan saran serta membantu dalam pengerjaan tugas perkuliahan.
9. **IKATAN MAHASISWA MUSLIM ASAL MEDAN TELKOM, BANDUNG (FAMILY IMMAM TELKOM, IMMAM BANDUNG)** selaku organisasi dan keluarga diperantauan yang memberikan semangat, motivasi, memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran terhadap kepemimpinan yang baik dan mengajarkan kesolidaritas.

10. **BEM KEMA TELKOM UNIVERISTY 2016** selaku organisasi internal kampus penulis yang memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran dalam kepemimpinan, bertanggung jawab, amanah dan kejujuran dalam bekerja serta memberikan motivasi dalam tugas akhir.
11. **Sistem Komputer 2014** selaku teman seangkatan penulis yang memberikan support dalam pembelajaran kuliah, memberikan motivasi tugas akhir.
12. **Ralimsyah Bugis, Wika Anugerah Efendi, Tina Siahaan, Risky Alfiandi, Hasmar, Helvin Purba, Yohanes, Debi Panggabean, Johly Maike Hutabarat** selaku sahabat dekat penulis yang selalu memberikan motivasi dan mengingatkan saya dalam mengerjakan Tugas Akhir.
13. **SMA Negeri 2 Pandan**, selaku Bapak / Ibu guru dan teman seangkatan yang telah memberikan ilmu selama dibangku pendidikan dan memberikan motivasi dalam pengerjaan tugas akhir.
14. **Teman – teman SK – 38 – 02** yang telah menemani dari awal perkuliahan, saling memberikan ilmu dan motivasi dalam pembelajaran kuliah dan tugas akhir.
15. Terima Kasih kepada seluruh teman – teman atas segala dukungan dalam berbagai bentuk yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat mengerjakan tugas akhir ini.

Penulis memahami bahwa buku ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis berharap atas kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan dalam perbaikan. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca lainnya.