

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Pelayanan Pada Aplikasi MyBlueBird Menggunakan Metode *Quality Function of Deployment*” untuk melengkapi dan memenuhi syarat kelulusan Program Studi Sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Sari Wulandari ST., MT. selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dengan sabar, memberikan inspirasi dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Meldi Rendra, S.T., M.Eng. selaku Pembimbing II yang memberikan bimbingan dan saran dalam penyelesaian Tugas Akhir.
3. Bapak Ir. Rosad Ma’ali El Hadi, M.Pd., M.T. selaku dosen wali yang telah mengarahkan dan mendukung selama perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Kakak Adi Riyanto yang telah memberikan segala informasi yang dibutuhkan serta izin menjadi kan aplikasi MyBlueBird sebagai objek penelitian.
5. Putri Fatimah dan Utami Wulandari teman saya yang sangat baik hati dan tidak sombong yang membantu menyemangati saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan inspirasi terhadap pembaca.