

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Total Laba Komprehensif Tahun Berjalan Dan Tahun 2013 – 2015...	2
Gambar I. 2 Bagan House Of Quality (Hoq) .....	11
Gambar II. 1 Adjusted Importance.....	12
Gambar II. 2 Matriks Part Deployment.....	18
Gambar III. 1 Model Konseptual .....	21
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	23
Gambar III. 3 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	24
Gmabar Iv. 1 Contoh Matriks Hubungan (Qfd Iterasi Satu).....	38