

**PERANCANGAN PERBAIKAN PELAYANAN PADA APP MYBLUEBIRD  
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**

**TUGAS AKHIR**

**OLEH:**

**FITRA AKBAROKAH**

**1201154359**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**