

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Singkat Universitas Telkom.....	1
1.1.2 Struktur Organisasi.....	3
1.1.3 Visi, Misi dan Tujuan Universitas Telkom.....	3
1.2 Latar Belakang.....	4
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Pertanyaan Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	12
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Organisasi.....	15
2.1.2 Perilaku Organisasi	16
2.1.3 Komunikasi	16
2.1.4 Komunikasi Organisasi	17

2.1.5	Kinerja.....	25
2.1.6	Definisi Kinerja Pegawai	26
2.1.7	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.1.8	Pengukuran Kinerja Pegawai	28
2.1.9	Hubungan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja	31
2.2	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3	Kerangka Pemikiran	33
2.4	Hipotesis Penelitian	33
BAB III	35
3.1	Karakteristik Penelitian	35
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	36
3.2.1	Jenis Variabel.....	36
3.2.2	Operasional Variabel.....	37
3.2.3	Skala Pengukuran.....	39
3.3	Tahapan Penelitian	40
3.4	Populasi dan Sampel.....	41
3.4.1	Populasi	41
3.4.2	Sampel.....	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.1	Uji Validitas	45
3.5.2	Uji Reliabilitas	46
3.6	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	47
3.6.1	Analisis Deskriptif	47
3.6.2	Method of Successive Interval (MSI)	49
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	50
3.6.4	Analisis Regresi Linear Sederhana	50
3.6.5	Koefisien Determinasi.....	51
3.6.6	Uji Hipotesis (Uji t).....	52
BAB IV	53
4.1	Karakteristik Responden	53
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54

4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	55
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	56
4.2	Hasil Penelitian.....	56
4.2.1	Analisis Deskriptif	56
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	60
4.2.3	Analisis Regresi Linear Sederhana	62
4.2.4	Uji Koefisien Determinasi.....	63
4.2.5	Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	65
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.3.1	Komunikasi Organisasi	66
BAB V.....		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	74
5.2.1	Aspek Praktis	74
5.2.2	Aspek Teoritis	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		82
LAMPIRAN 3.....		88