

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>               | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>     | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                    | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                            | <b>ix</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                           | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                        | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                      | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                      | <b>xvii</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                          | <b>xix</b>  |
| <br>   |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                 | <b>1</b>    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....       | 1           |
| 1.1.1 Gambaran Perusahaan .....                | 1           |
| 1.1.2 Makna Logo .....                         | 2           |
| 1.1.3 Visi dan Misi .....                      | 3           |
| 1.1.4 Produk Dan Layanan .....                 | 4           |
| 1.1.5 Struktur Organisasi .....                | 6           |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian.....             | 7           |
| 1.3 Identifikasi Masalah .....                 | 14          |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                    | 14          |
| 1.5 Kegunaan Penelitian.....                   | 14          |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian               |             |
| 1.7 Sistematika Penulisan                      |             |
| <br>   |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>           | <b>16</b>   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....           | 17          |
| 2.1.1 Sumber Daya Manusia (SDM).....           | 17          |
| 2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ..... | 17          |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.2.1                                  | Pengertian MSDM.....  | 17        |
| 2.2.2                                  | Fungsi MSDM.....  | 17        |
| 2.3                                    | Kinerja .....   | 19        |
| 2.3.1                                  | Pengertian Kinerja.....                                       | 19        |
| 2.3.2                                  | Penilaian Kinerja .....                                       | 19        |
| 2.3.3                                  | Tujuan Dan Kegunaan Penilaian Kinerja .....                   | 20        |
| 2.3.4                                  | Manfaat Penilaian Kinerja .....                               | 20        |
| 2.3.5                                  | Aspek-Aspek Penilaian Kinerja .....                           | 20        |
| 2.4                                    | Pengertian Kompensasi .....                                   | 21        |
| 2.4.1                                  | Fungsi Dan Tujuan Pemberian Kompensasi.....                   | 21        |
| 2.4.2                                  | Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....                      | 23        |
| 2.4.3                                  | Indikator-Indikator Kompensasi .....                          | 24        |
| 2.5                                    | Pengertian Motivasi.....                                      | 26        |
| 2.5.1                                  | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....                 | 26        |
| 2.5.2                                  | Indikator Motivasi .....                                      | 28        |
| 2.5.3                                  | Hubungan Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan.....              | 29        |
| 2.5.4                                  | Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan .....               | 30        |
| 2.5.5                                  | Hubungan Kompensasi dan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan..... | 30        |
| 2.6                                    | Penelitian Terdahulu.....                                     | 31        |
| 2.7                                    | Kerangka Pemikiran .....                                      | 36        |
| 2.8                                    | Hipotesis Penelitian.....                                     | 38        |
| 2.9                                    | Ruang Lingkup Penelitian .....                                | 38        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b> |   | <b>39</b> |
| 3.1                                    | Jenis Penelitian.....   | 39        |
| 3.2                                    | Alat Pengumpulan Data .....                                   | 39        |
| 3.2.1                                  | Variabel Operasional .....                                    | 41        |
| 3.2.2                                  | Skala Pengukuran .....  | 42        |
| 3.3                                    | Tahapan Penelitian .....                                      | 43        |
| 3.4                                    | Populasi dan Sampel .....                                     | 44        |
| 3.4.1                                  | Populasi.....   | 44        |
| 3.4.2                                  | Sampel Penelitian .....                                       | 44        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....   | 45        |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....  | 46        |
| 3.6.1 Uji Validitas .....   | 46        |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas.....   | 48        |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....  | 49        |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif.....  | 49        |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....   | 52        |
| 3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....  | 52        |
| 3.7.4 Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji-t) .....                                | 53        |
| 3.7.5 Pengujian Hipotesis secara Simultas (Uji-f) .....                               | 54        |
| 3.7.6 Koefisien Determinasi .....   | 55        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                    | <b>57</b> |
| 4.1 Pengumpulan Data .....  | 57        |
| 4.2 Karakteristik Responden.....  | 57        |
| 4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....   | 57        |
| 4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....                                      | 58        |
| 4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....                                    | 59        |
| 4.3 Hasil Penelitian .....  | 60        |
| 4.3.1 Analisis Deskriptif.....  | 60        |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....   | 81        |
| 4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....   | 84        |
| 4.3.4 Uji Hipotesis.....  | 85        |
| 4.3.5 Koefisien Determinasi .....   | 91        |
| 4.4 Pembahasan .....  | 92        |
| 4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....                             | 93        |
| 4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi .....                                   | 95        |
| 4.4.3 Analisis Deskriptif Motivasi.....   | 97        |
| 4.4.4 Analisis Hubungan Variabel Kompensasi dengan Variabel Kinerja<br>Karyawan ..... | 98        |
| 4.4.5 Analisis Hubungan Variabel Motivasi dengan Variabel Kinerja<br>Karyawan .....   | 99        |

|   |     |
|---|-----|
| 4.4.5 Analisis Hubungan Variabel Kompensasi dan Motivasi dengan<br>Variabel Kinerja Karyawan..... | 100 |
|---|-----|

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 101**

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 101 |
|---------------------|-----|

|                |     |
|----------------|-----|
| 5.2 Saran..... | 102 |
|----------------|-----|

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 5.2.1 Saran Bagi Perusahaan ..... | 102 |
|-----------------------------------|-----|

|   |     |
|---|-----|
| 5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya ..... | 103 |
|---|-----|

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN