

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas limpahan nikmat dan rahmat-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Teknik Industri di Universitas Telkom dengan judul “Perencanaan Perbaikan Layanan aplikasi mySmash Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Sampah Di Kota Bandung)”. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat bimbingan, bantuan, saran dan kritik serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu **Sari Wulandari, S.T., M.T.** selaku dosen pembimbing satu yang telah mengarahkan, memberikan bekal ilmu, dan motivasi yang diberikan agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak **Boby Hera Sagita, S.E., M.M.** atas segala bimbingannya dalam segi penulisan Tugas Akhir maupun bimbingan dalam menghadapi kehidupan setelah kuliah.
3. Bapak **Putra Fajar Alam, S.SI, M.T.** sebagai pemilik aplikasi mySmash yang telah memberikan segala informasi yang dibutuhkan dan memberikan izin untuk menjadikan aplikasi mySmash sebagai objek penelitian.
4. **Farid Ardika Dasum** selaku teman kelompok Tugas Akhir yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini bersama-sama.
5. Teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tugas Akhir ini tidaklah luput dari kekurangan dan kesalahan, sehingga diharapkan Tugas Akhir ini dapat dikembangkan untuk menjadi lebih baik dan memberikan manfaat kepada dunia pendidikan khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.