

**PERANCANGAN PERBAIKAN LAYANAN APLIKASI MYSMASH  
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*  
(STUDI KASUS PADA NASABAH BANK SAMPAH DI KOTA BANDUNG)**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**MUHAMMAD RAVI ISMAIL**

**1201150047**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2018**