

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan nikmat, rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu, sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Teknik Industri di Universitas Telkom. Tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tepat pada waktunya, tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Pembimbing I, Ibu **Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.**, atas segala kesabaran dalam memberikan bimbingan dan selalu memberikan motivasinya bagi penulis untuk menyusun Tugas Akhir ini agar dapat selesai tepat waktu.
2. Pembimbing II, Ibu **Uly Yunita Nafizah, S.T, M.Sc.**, atas segala bimbingannya dalam perbaikan penulisan maupun arahnya dalam mencapai target penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Dosen Wali, Bapak **Ir. Rosad Ma'ali El Hadi, M.PD.,MT.**, atas segala bimbingan dan bantuannya selama menjadi Dosen Wali TI-39-11.
4. *Chief Executive Officer* Esgotado, **Suryo Adzkiyo Abe**, atas kemurahan hati telah mengizinkan Esgotado untuk dijadikan bahan penelitian dan memberikan arahan dalam penyusunan dan pelaksanaan Tugas Akhir ini.
5. **Intan Permatasari**, selaku sahabat serta teman kelompok yang telah bersama memberikan bantuan, *brainstorming*, dan motivasi dalam pembuatan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Orang tua, yang telah memberikan doa dan dukungannya sehingga Tugas Akhir penulis dapat berjalan dengan lancar.
7. Aditia Putra Pradhita, selaku adik yang telah mendukung dan memberi semangat setiap saat.
8. Ratri Wulansari, Putri Fatimah Suri Oktavia dan Fadmasari Yuenam Eka Gyanmar selaku sahabat yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka.
9. Teman-teman TI-39-11 dan TI-39 Marketing yang telah berbagi ilmu selama kegiatan perkuliahan.

10. Seluruh pihak terkait yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan oleh penulis satu-persatu. Semoga segala doa dan dukungan yang diberikan dapat dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari, bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang dapat membangun sangat diharapkan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi kepada pembaca.

Bandung, 26 Juni 2019