

**PERANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENJUALAN
ONLINE PADA WEBSITE ESGOTADO MENGGUNAKAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ADITIA SETIA WARDHANI

1201154443



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2019

**PERANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
PENJUALAN *ONLINE* PADA *WEBSITE* ESGOTADO
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan

Tugas Akhir Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

ADITIA SETIA WARDHANI

1201154443



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG
2019**