

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB 2 LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Penilaian Kinerja .....	8
2.2 Kontrak Manajemen .....	8
2.2.1 <i>Key Performance Indicator</i> .....	8
2.2.2 <i>Balanced Scorecard</i> .....	9
2.3 <i>Analytical Network Process</i> .....	9
2.3.1 Tahapan Penelitian ANP .....	13
2.4 Penelitian Terdahulu .....	15

2.4.1	Penelitian Luis Ernesto Quezada, Pedro Ivan Palominos dan Rosa E. Galleguillos and Alexis H (2013) .....	15
2.4.2	Yogi Yusuf Wibisono dan Kristi D.A.Gondo (2013).....	16
2.4.3	Janjić Goran, Tanasić Zorana1 dan Kosec Borut (2017).....	17
2.4.4	VincentF.YuandKuo-JenHu (2013) .....	17
2.4.5	Kailash Meena Jitesh Thakkar (2014) .....	18
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....		19
3.1	Model Konseptual .....	19
3.2	Sistematika Pemecahan Masalah .....	21
3.2.1	Tahap Pendahuluan.....	22
3.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	23
3.2.3	Tahap Perancangan Perbaikan Kontrak Manajemen.....	25
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		26
4.1	Pengumpulan Data .....	26
4.1.1	Sasaran Strategis Universitas Telkom 2019-2023.....	26
4.1.2	Kontrak Manajemen .....	27
4.2	Pengolahan Data .....	29
4.2.1	<i>Framework ANP</i> .....	29
4.2.2	Hasil Kuisisioner ANP Pembobotan Sasaran Strategis .....	33
4.2.3	Pembobotan Sasaran Strategis.....	91
4.2.4	<i>Framework AHP</i> .....	95
4.2.5	Hasil Kuisisioner AHP Pembobotan Indikator .....	98
4.2.6	Hasil Pembobotan Indikator .....	121
BAB 5 ANALISIS DATA.....		132
5.1	Analisis Hasil Pembobotan Perspektif ANP .....	132
5.2	Analisis Hasil Pembobotan Indikator Kontrak Manajemen AHP .....	134

5.3 Perbandingan Kontrak Manajemen Eksisting dan Usulan .....	140
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....	146
6.1 Kesimpulan .....	146
6.2 Saran .....	147
DAFTAR PUSTAKA .....	149
LAMPIRAN A .....	152
LAMPIRAN B .....	156
LAMPIRAN C .....	196
LAMPIRAN D .....	199
LAMPIRAN E .....	223