

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Hasil Survey Kuisisioner Permasalahan Kontrak Manajemen Universitas | 3 |
| Gambar 2. 1 <i>Nodes and Cluster</i> | 12 |
| Gambar 3. 1 Model Konseptual..... | 19 |
| Gambar 3. 2 Sistematika Pemecahan Masalah..... | 21 |
| Gambar 4. 1 <i>Framework ANP</i> | 32 |
| Gambar 4. 2 Perbandingan Cluster Finance Responden A | 34 |
| Gambar 4. 3 Perbandingan Cluster Customer Responden A | 35 |
| Gambar 4. 4 Perbandingan Cluster Internal Business Process Responden A | 36 |
| Gambar 4. 5 Perbandingan Cluster Learning and Growth Responden A..... | 36 |
| Gambar 4. 6 Perbandingan Node Kemandirian Financial dengan Cluster Customer Responden A | 38 |
| Gambar 4. 7 Perbandingan Node Kemandirian Financial dengan Cluster Internal Business Process Responden A | 39 |
| Gambar 4. 8 Perbandingan Node Kemandirian Financial dengan Cluster Learning and Growth Responden A | 39 |
| Gambar 4. 9 Perbandingan Node Terselenggaranya Good University Governance dengan Cluster Internal Business Process Responden A..... | 40 |
| Gambar 4. 10 Perbandingan Node Terselenggaranya Good University Governance dengan Cluster Learning and Growth Responden A..... | 41 |
| Gambar 4. 11 Perbandingan Node Meningkatnya Daya Saing Lulusan di Tingkat Nasional dan Internasional dengan Cluster Internal Business Process Responden A..... | 41 |
| Gambar 4. 12 Perbandingan Node Meningkatnya Daya Saing Lulusan di Tingkat Nasional dan Internasional dengan Cluster Learning and Growth Responden A | 42 |
| Gambar 4. 13 Perbandingan Node Berkembangnya Internasionalisasi Pendidikan dengan Cluster Customer Responden A | 43 |
| Gambar 4. 14 Perbandingan Node Berkembangnya Internasionalisasi Pendidikan dengan Cluster Internal Business Process Responden A..... | 43 |
| Gambar 4. 15 Perbandingan Node Berkembangnya Internasionalisasi Pendidikan dengan Cluster Learning and Growth Responden A | 44 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4. 16 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Customer Responden A | 45 |
| Gambar 4. 17 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Internal Business Proces Responden A | 45 |
| Gambar 4. 18 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Learning and Growth Responden A | 46 |
| Gambar 4. 19 Perbandingan Node Meningkatnya Kuantitas Hasil Inovasi yang Dapat Bermanfaat Bagi Masyarakat dengan Cluster Customer Responden A..... | 47 |
| Gambar 4. 20 Perbandingan Node Meningkatnya Kuantitas Hasil Inovasi yang Dapat Bermanfaat Bagi Masyarakat dengan Cluster Internal Business Process Responden A | 47 |
| Gambar 4. 21 Perbandingan Node Meningkatnya Kuantitas Hasil Inovasi yang Dapat Bermanfaat Bagi Masyarakat dengan Cluster Learning and Growth Responden A..... | 48 |
| Gambar 4. 22 Perbandingan Node Meningkatkan Kualitas dan Kuantitas Mahasiswa dan Lulusan dengan Cluster Customer Responden A..... | 49 |
| Gambar 4. 23 Perbandingan Node Meningkatkan Kualitas dan Kuantitas Mahasiswa dan Lulusan dengan Cluster Internal Business Process Responden A | 49 |
| Gambar 4. 24 Perbandingan Node Meningkatkan Kualitas dan Kuantitas Mahasiswa dan Lulusan dengan Cluster Learning and Growth Responden A | 50 |
| Gambar 4. 25 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Penelitian dengan Cluster Customer Responden A | 51 |
| Gambar 4. 26 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Penelitian dengan Cluster Internal Business Process Responden A..... | 51 |
| Gambar 4. 27 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Penelitian dengan Cluster Learning and Growth Responden A | 52 |
| Gambar 4. 28 Perbandingan Cluster Finance Responden B..... | 53 |
| Gambar 4. 29 Perbandingan Cluster Customer Responden B..... | 53 |
| Gambar 4. 30 Perbandingan Cluster Internal Business Process Responden B | 54 |
| Gambar 4. 31 Perbandingan Cluster Learning and Growth Responden B..... | 55 |
| Gambar 4. 32 Perbandingan Node Kemandirian Financial dengan Cluster Customer Responden B | 55 |
| Gambar 4. 33 Perbandingan Node Kemandirian Financial dengan Cluster Internal Business Process Responden B..... | 56 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4. 34 Perbandingan Node Kemandirian Financial dengan Cluster Learning and Growth Responden B..... | 57 |
| Gambar 4. 35 Perbandingan Node Terselenggaranya Good University Governance dengan Cluster Internal Business Process Responden B..... | 57 |
| Gambar 4. 36 Perbandingan Node Terselenggaranya Good University Governance dengan Learning and Growth Responden B | 58 |
| Gambar 4. 37 Perbandingan Node Meningkatnya Daya Saing Lulusan di Tingkat Nasional dan Internasional dengan Cluster Internal Business Process Responden B..... | 59 |
| Gambar 4. 38 Perbandingan Node Meningkatnya Daya Saing Lulusan di Tingkat Nasional dan Internasional dengan Cluster Learning and Growth Responden B | 59 |
| Gambar 4. 39 Perbandingan Node Berkembangnya Internasionalisasi Pendidikan dengan Cluster Customer Responden B | 60 |
| Gambar 4. 40 Perbandingan Node Berkembangnya Internasionalisasi Pendidikan dengan Cluster Internal Business Process Responden B..... | 61 |
| Gambar 4. 41 Perbandingan Node Berkembangnya Internasionalisasi Pendidikan dengan Cluster Learning and Growth Responden B | 61 |
| Gambar 4. 42 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Customer Responden B | 62 |
| Gambar 4. 43 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Internal Business Process Responden B..... | 63 |
| Gambar 4. 44 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Learning and Growth Responden B | 64 |
| Gambar 4. 45 Perbandingan Node Meningkatnya Kuantitas Hasil Inovasi yang Dapat Bermanfaat Bagi Masyarakat dengan Cluster Customer Responden B..... | 64 |
| Gambar 4. 46 Perbandingan Node Meningkatnya Kuantitas Hasil Inovasi yang Dapat Bermanfaat Bagi Masyarakat dengan Cluster Internal Business Process Responden B..... | 65 |
| Gambar 4. 47 Perbandingan Node Meningkatnya Kuantitas Hasil Inovasi yang Dapat Bermanfaat Bagi Masyarakat dengan Cluster Customer Responden B..... | 66 |
| Gambar 4. 48 Perbandingan Node Meningkatkan Kualitas dan Kuantitas Mahasiswa dan Lulusan dengan Cluster Customer Responden B | 66 |
| Gambar 4. 49 Perbandingan Node Meningkatkan Kualitas dan Kuantitas Mahasiswa dan Lulusan dengan Cluser Internal Business Process Responden B..... | 67 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4. 50 Perbandingan Node Meningkatkan Kualitas dan Kuantitas Mahasiswa dan Lulusan dengan Cluster Learning and Growth Responden B | 68 |
| Gambar 4. 51 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Penelitian dengan Cluster Customer Responden B | 69 |
| Gambar 4. 52 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Penelitian dengan Cluster Internal Business Process Responden B..... | 69 |
| Gambar 4. 53 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Penelitian dengan Cluster Learning and Growth Responden B | 70 |
| Gambar 4. 54 Perbandingan Cluster Finance Responden C..... | 71 |
| Gambar 4. 55 Perbandingan Cluster Customer Responden C..... | 72 |
| Gambar 4. 56 Perbandingan Cluster Internal Business Process Responden C | 72 |
| Gambar 4. 57 Perbandingan Cluster Learning and Growth Responden C..... | 73 |
| Gambar 4. 58 Perbandingan Node Kemandirian Financial dengan Cluster Customer Responden B | 74 |
| Gambar 4. 59 Perbandingan Node Kemandirian Financial dengan Cluster Internal Business Process Responden C..... | 74 |
| Gambar 4. 60 Perbandingan Node Kemandirian Financial dengan Cluster Learning and Growth Responden C..... | 75 |
| Gambar 4. 61 Perbandingan Node Terselenggaranya Good University Governance dengan Cluster Internal Business Process Responden C..... | 76 |
| Gambar 4. 62 Perbandingan Node Terselenggaranya Good University Governance dengan Learning and Growth Responden C | 77 |
| Gambar 4. 63 Perbandingan Node Meningkatnya Daya Saing Lulusan di Tingkat Nasional dan Internasional dengan Cluster Internal Business Process Responden C..... | 77 |
| Gambar 4. 64 Perbandingan Node Meningkatnya Daya Saing Lulusan di Tingkat Nasional dan Internasional dengan Cluster Learning and Growth Responden C | 78 |
| Gambar 4. 65 Perbandingan Node Berkembangnya Internasionalisasi Pendidikan dengan Cluster Customer Responden C | 79 |
| Gambar 4. 66 Perbandingan Node Berkembangnya Internasionalisasi Pendidikan dengan Cluster Internal Business Process Responden C..... | 80 |
| Gambar 4. 67 Perbandingan Node Berkembangnya Internasionalisasi Pendidikan dengan Cluster Learning and Growth Responden C | 80 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4. 68 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Customer Responden C | 81 |
| Gambar 4. 69 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Internal Business Process Responden C..... | 82 |
| Gambar 4. 70 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Learning and Growth Responden C | 83 |
| Gambar 4. 71 Perbandingan Node Meningkatnya Kuantitas Hasil Inovasi yang Dapat Bermanfaat Bagi Masyarakat dengan Cluster Customer Responden C..... | 83 |
| Gambar 4. 72 Perbandingan Node Meningkatnya Kuantitas Hasil Inovasi yang Dapat Bermanfaat Bagi Masyarakat dengan Cluster Internal Business Process Responden C..... | 84 |
| Gambar 4. 73 Perbandingan Node Meningkatnya Kuantitas Hasil Inovasi yang dapat Bermanfaat bagi Masyarakat dengan Cluster Learning and Growth Responden C..... | 85 |
| Gambar 4. 74 Perbandingan Node Meningkatkan Kualitas dan Kuantitas Mahasiswa dan Lulusan dengan Cluster Customer Responden C | 86 |
| Gambar 4. 75 Perbandingan Node Meningkatkan Kualitas dan Kuantitas Mahasiswa dan Lulusan dengan Cluster Internal Business Process Responden C..... | 86 |
| Gambar 4. 76 Perbandingan Node Meningkatkan Kualitas dan Kuantitas Mahasiswa dan Lulusan dengan Cluster Learning and Growth Responden C | 87 |
| Gambar 4. 77 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Penelitian dengan Cluster Customer Responden C | 88 |
| Gambar 4. 78 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Penelitian dengan Cluster Internal Business Process Responden C..... | 89 |
| Gambar 4. 79 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Penelitian dengan Cluster Learning and Growth Responden C | 89 |
| Gambar 4. 80 Framework AHP..... | 96 |
| Gambar 4. 81 Perbandingan Goal dengan Cluster Customer Responden A | 98 |
| Gambar 4. 82 Perbandingan Goal dengan Cluster Internal Business Process Responden A..... | 99 |
| Gambar 4. 83 Perbandingan Goal dengan Cluster Learning and Growth Responden A | 100 |
| Gambar 4. 84 Perbandingan Node Kemandirian Financial dengan Cluster Indikator KM Finance Responden A | 101 |
| Gambar 4. 85 Perbandingan Node Terselenggaranya Good University Governance dengan Cluster Indikator KM Customer Responden A..... | 102 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4. 86 Perbandingan Node Berkembangnya Internasionalisasi Pendidikan dengan Cluster Indikator KM Internal Business Process Responden A | 103 |
| Gambar 4. 87 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Indikator KM Internal Business Process Responden A | 104 |
| Gambar 4. 88 Perbandingan Node Meningkatnya Daya Saing Lulusan di Tingkat Nasional dan Internasional dengan Cluster Indikator KM Internal Business Process Responden A..... | 104 |
| Gambar 4. 89 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Penelitian dengan Cluster Indikator Learning and Growth Responden A | 105 |
| Gambar 4. 90 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Indikator Learning and Growth Responden A | 106 |
| Gambar 4. 91 Perbandingan Goal dengan Cluster Customer Responden B | 107 |
| Gambar 4. 92 Perbandingan Goal dengan Cluster Internal Business Process Responden B | 107 |
| Gambar 4. 93 Perbandingan Goal dengan Cluster Learning and Growth Responden B..... | 108 |
| Gambar 4. 94 Perbandingan Node Kemandirian Financial dengan Cluster Indikator KM Finance Responden B..... | 109 |
| Gambar 4. 95 Perbandingan Node Terselenggaranya Good University Governance dengan Cluster Indikator KM Customer Responden B | 110 |
| Gambar 4. 96 Perbandingan Node Berkembangnya Internasionalisasi Pendidikan dengan Cluster Indikator KM Internal Business Process Responden B..... | 110 |
| Gambar 4. 97 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Indikator KM Internal Business Process Responden B..... | 111 |
| Gambar 4. 98 Perbandingan Node Meningkatnya Daya Saing Lulusan di Tingkat Nasional dan Internasional dengan Cluster Indikator KM Internal Business Process Responden B..... | 112 |
| Gambar 4. 99 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Penelitian dengan Cluster Indikator Learning and Growth Responden B..... | 112 |
| Gambar 4. 100 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Indikator Learning and Growth Responden B..... | 113 |
| Gambar 4. 101 Perbandingan Goal dengan Cluster Customer Responden C | 114 |
| Gambar 4. 102 Perbandingan Goal dengan Cluster Internal Business Process Responden C... | 114 |
| Gambar 4. 103 Perbandingan Goal dengan Cluster Learning and Growth Responden C..... | 115 |
| Gambar 4. 104 Perbandingan Node Kemandirian Financial dengan Cluster Indikator KM Finance Responden C..... | 116 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4. 105 Perbandingan Node Terselenggaranya Good University Governance dengan Cluster Indikator KM Customer Responden C..... | 117 |
| Gambar 4. 106 Perbandingan Node Berkembangnya Internasionalisasi Pendidikan dengan Cluster Indikator KM Internal Business Process Responden C..... | 117 |
| Gambar 4. 107 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Indikator KM Internal Business Process Responden C..... | 118 |
| Gambar 4. 108 Perbandingan Node Meningkatnya Daya Saing Lulusan di Tingkat Nasional dan Internasional dengan Cluster Indikator KM Internal Business Process Responden C..... | 119 |
| Gambar 4. 109 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Penelitian dengan Cluster Indikator Learning and Growth Responden C..... | 120 |
| Gambar 4. 110 Perbandingan Node Meningkatnya Kualitas dan Kuantitas Dosen dengan Cluster Indikator Learning and Growth Responden C..... | 120 |