

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pengguna Jasa Sekuriti di PT. Semesta Multi Sekurindo (Key Guards Security)”. Tujuan penulisan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Maya Ariyanti selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, dan pikiran dengan penuh kesabaran, mengarahkan, dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Soeparwoto Dharmoputra selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan, serta memberikan dorongan untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
3. Seluruh anggota keluarga besar Antapani dan Sabang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
4. Salendro Squad, temanteman, dan teman satu perjuangan yang menemani penulis dalam penulisan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya.

Bandung, 20 Maret 2019

Verdian Siswandi