

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Logo Perusahaan .....	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	3
Gambar 2.1 Perilaku Pasca Kepuasan Pelanggan .....	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	33