

**Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pengguna Jasa
Sekuriti di PT. Semesta Multi Sekurindo (Key Guards Security)**

SKRIPSI

Disusun oleh:

Verdian Siswandi

1401154289



MANAJAMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019

***The Influence Of Quality Service Toward Customer Loyalty At
PT. Semesta Multi Sekurindo (Keyguards Security)***

SKRIPSI

Disusun oleh:

Verdian Siswandi

1401154289



MANAJAMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019

