

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DANPERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Umum Restoran Tahu Sumedang Renyah.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan .....	2
1.1.3 Lingkup Pekerjaan Perusahaan .....	3
1.1.4 Lokasi Perusahaan.....	3
1.1.5 Struktur Organisasi.....	4
1.1.6 Visi dan Misi .....	5
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Identifikasi Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	13
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	13
1.7 Sistemematika Penulisan.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>

2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2	Stres Kerja .....	16
2.2.1	Pengertian Stres .....	16
2.2.2	Dimensi Stres Kerja .....	18
2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	19
2.2.4	Cara Mengatasi Stres Kerja .....	20
2.3	Kinerja Karyawan .....	20
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.3.2	Dimensi Kinerja Karyawan .....	22
2.3.3	Tujuan Penilaian .....	23
2.4	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	23
2.5	Hubungan Stres dan Kinerja .....	25
2.6	Penelitian Terdahulu .....	26
2.7	Kerangka Pemikiran .....	36
2.8	Hipotesis Penelitian .....	38
2.9	Ruang Lingkup Penelitian .....	38
	<b>BAB III MATODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	39
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	39
3.2.1	Oprasional Variabel .....	39
3.2.2	Skala Pengukuran .....	42
3.3	Tahapan Penilaian .....	43
3.4	Populasi dan Sampel .....	45
3.4.1	Populasi .....	45
3.4.2	Sampel .....	45

3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	45
	3.5.1 Data Primer .....	46
	3.5.2 Data Sekunder .....	46
3.6	Uji Validitas dan Rehabilitas.....	46
	3.6.1 Uji Validitas .....	46
	3.6.2 Uji Rehabilitas.....	49
3.7	Teknik Analisis Data.....	50
	3.7.1 Analisis Deskriptif .....	51
	3.7.2 Method of Successive Interval (MSI) .....	52
	3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	53
	3.7.4 Analisis Regresi Sederhana.....	54
	3.7.5 Uji Hipotesis.....	54
	3.7.6 Koefisien Determinasi.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>92</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	50
	4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
	4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
	4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
	4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	60
4.2	Hasil perhitungan Teknik Analisis Data .....	61
	4.2.1 Analisis Deskriptif .....	61
	4.2.2 Transformasi Skala.....	82
	4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	82
	4.2.4 Persamaan Regresi Linear Sederhana .....	85
	4.2.5 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	86
	4.2.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	87
4.3	Pembahasan.....	88

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	90
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	90
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>