

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia dan kehendak-Nya, yang karna-Nya, penulis diberikan kesabaran dan kekuatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini yang judul “PENGARUH *ONLINE CONSUMER REVIEW* OLEH *BEAUTY VLOGGER* SUHAY SALIM TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *FREEMAN FEELING BEAUTIFUL FACIAL MASKS*”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bpk. Ginanjar Hurip Rahayu dan Ibu Dede Sudiarsih serta kedua kakak saya, Annisa Paramitha Yuana,S.T dan Talitha Yurdhika Ani,S.Ikom atas dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang telah dicurahkan kepada penulis.
2. Ibu Nadya Karina Moelyono, S.Sos., M.A.B. selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, dorongan, dan masukan hingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc. Selaku Dosen Wali penulis yang telah membina dari semester satu hingga saat ini semester delapan.
4. Seluruh pimpinan dan staff pengajar Program Studi Administrasi Bisnis Univeristas Telkom yang telah memberikan ilmu selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Bisnis.
5. Sahabat dan teman seperjuangan penulis, Annisa Rochmah, Oktaviana Nur, Shasa Cristina dan Richa Hardianti yang selalu menghibur, memberi dorongan, semangat, dan masukan satu sama lain.
6. Farhan Fathur Rahman yang selalu ada untuk memberikan dorongan, semangat, doa dan motivasi untuk penulis.
7. Tidak lupa untuk teman-teman kelas AB-39-08 yang selalu menemani dan meramaikan proses perkuliahan.

8. Bapak Sahid Raharjo selaku pemilik Channel Youtube yang telah membantu penulis untuk lebih mudah mengerti SPSS.
9. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan guna melengkapi data penelitian ini.
10. Seluruh pihak yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan penulis saat proses perkuliahan dan saat penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Maka, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, Februari 2019

Syifa Nisrina Syakira