

## DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	
HALAMAN PERNYATAAN .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian .....	11
1.3. Rumusan Masalah .....	20
1.4. Tujuan Penelitian .....	21
1.5. Kegunaan Penelitian .....	21
1.6. Sistematika Penulisan .....	22
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian .....	23
2.2. Penelitian Terdahulu .....	32
2.3. Kerangka Pemikiran.....	41
2.4. Hipotesis Penelitian .....	42
2.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	42
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	43
3.2. Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	44

3.3. Tahapan Penelitian.....	48
3.4. Populasi dan Sampel .....	48
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6. Uji Validitas dan Reabilitas .....	50
3.7. Teknik Analisis Data.....	55
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	55
3.7.2. Uji Asumsi Klasik .....	56
3.7.3. Pengujian Hipotesis .....	57
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
3.7.5. Koefisien Determinasi .....	60
 BAB VI. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Pengumpulan Data .....	61
4.2. Karakteristik Responden .....	62
4.3. Analisis Deskriptif .....	64
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	76
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan .....	89
5.2. Saran .....	90
 DAFTAR PUSTAKA .....	 91
 LAMPIRAN	