

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Tahapan Penelitian	8
1.6 Lokasi & Waktu Penelitian.....	9
1.6.1 Lokasi Penelitian	9
1.6.2 Waktu Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Tinjauan Pustaka.....	20
2.2.1 Komunikasi.....	20
2.2.2 Budaya.....	22
2.2.3 Komunikasi Lintas Budaya	25
2.2.3.1 Fungsi Komunikasi Lintas Budaya.....	27
2.2.3.2 Tujuan Komunikasi Lintas Budaya	31
2.2.4 Pola Komunikasi	34
2.2.5 Hambatan Komunikasi Lintas Budaya.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Paradigma Penelitian.....	41
3.2 Metode Penelitian	42
3.3 Objek Penelitian.....	43
3.4 Definisi Konsep	44
3.5 Unit Analisis	44
3.6 Informan Peneliti	48
3.7 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7.1 Data Primer	46
3.7.2 Data Sekunder.....	47
3.8 Teknik Keabsahan Data	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Karakteristik Informan.....	49
4.1.1 Proses Pendekatan Wawancara.....	56
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Pola Komunikasi	57
4.2.2 Persiapan Sebelum Berangkat ke Jerman.....	58
4.2.3 Kegiatan Saat di Jerman	61
4.2.4 Hambatan Saat Berkomunikasi.....	69
4.2.5 Stereotip	72
4.2.6 Culture Shock	75
4.2.7 Pengaruh Budaya Jerman	78
4.2.8 Persepsi.....	80
4.3 Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARA	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89

