

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Objek Penelitian | 1 |
| 1.1.1 Profil Perusahaan | 1 |
| 1.1.2 Logo Perusahaan | 2 |
| 1.1.3 Visi & Misi..... | 3 |
| 1.1.4 Struktur Organisasi | 4 |
| 1.2 Latar Belakang..... | 5 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 15 |
| 1.4 Pertanyaan Penelitian..... | 16 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 16 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 16 |
| 1.7 Ruang Lingkup Penelitian..... | 17 |
| 1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian | 17 |
| 1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian | 17 |
| 1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 17 |
| BAB II..... | 19 |
| TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN | 19 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian | 19 |

| | | |
|-------------------------|---|----|
| 2.1.1 | Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 19 |
| 2.1.2 | Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 20 |
| 2.1.3 | Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 24 |
| 2.1.4 | Pelatihan..... | 26 |
| 2.1.5 | Manfaat Pelatihan | 27 |
| 2.1.6 | Tahap – Tahap Pelatihan..... | 28 |
| 2.1.7 | Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan | 29 |
| 2.1.8 | Kinerja..... | 32 |
| 2.1.9 | Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 32 |
| 2.1.10 | Penilaian Kerja dan Tujuannya | 35 |
| 2.1.11 | Dimensi Kinerja..... | 36 |
| 2.1.12 | Hubungan Pelatihan dan Kinerja Karyawan | 37 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 39 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 51 |
| 2.4 | Hipotesis Penelitian | 52 |
| BAB III..... | | 53 |
| METODE PENELITIAN | | 53 |
| 3.1 | Karakteristik Penelitian..... | 53 |
| 3.2 | Alat Pengumpulan Data | 54 |
| 3.2.1 | Jenis Variabel | 54 |
| 3.2.2 | Operasional Variabel | 55 |
| 3.2.3 | Skala Pengukuran | 57 |
| 3.3 | Tahapan Penelitian..... | 58 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel..... | 58 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 58 |
| 3.4.2 | Sampel..... | 59 |
| 3.5 | Pengumpulan Data dan Sumber data | 59 |
| 3.5.1 | Data Primer | 59 |
| 3.5.2 | Data Sekunder | 60 |
| 3.6 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 60 |
| 3.6.1 | Validitas | 60 |
| 3.6.2 | Reliabilitas..... | 62 |

| | | |
|-------|--|-----------|
| 3.7 | Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis | 63 |
| 3.7.1 | Analisis Deskriptif | 63 |
| 3.7.2 | Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval | 65 |
| 3.7.3 | Uji Asumsi Klasik | 65 |
| 3.7.4 | Regresi Linear Sederhana | 66 |
| 3.7.5 | Pengujian Hipotesis (Uji T) | 66 |
| 3.7.6 | Koefisien Determinasi | 67 |
| | BAB IV | 69 |
| | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 69 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 69 |
| 4.1.1 | Karakteristik Responden | 69 |
| 4.1.2 | Hasil Tanggapan Responden | 74 |
| 4.1.3 | Uji Asumsi Klasik | 78 |
| 4.2 | Pembahasan Penelitian..... | 84 |
| | BAB V..... | 95 |
| | KESIMPULAN DAN SARAN | 95 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 95 |
| 5.2 | Saran | 96 |
| 5.2.1 | Aspek Teoritis | 96 |
| 5.2.2 | Aspek Praktis..... | 96 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 98 |
| | LAMPIRAN | 103 |