

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Proses Keputusan Pembelian Pada *Marketplace* Shopee”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana (S1) pada program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Pada pengerjaan skripsi ini telah melibatkan pihak-pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, Penulis sampaikan terimakasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Dr. Achmad Manshur Ali Suyanto, M.BA., D.BA selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, pengarahan serta masukan dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Erni Martini, S.Sos, M.M, selaku dosen penguji 1 dan Bapak Khrishna Kusumahadi BSc.,MM selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan serta arahan dalam penyempurnaan skripsi.
3. Ibu Dr. Astrie Krisnawati S.Sos, M.Si.M selaku dosen wali.
4. Dosen pengampu program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Kedua orang tua yang selalu memberikan do'a, dukungan, motivasi, dan nasihat demi menyelesaikan skripsi.
6. Teman-teman dan sahabat Penulis di Indonesia yaitu Kemal Indrabakti, Dadan Furman, Aldy, Ihsan, Adiva, Aditia Abdurachman dan M.Fakhrisyad yang selalu memberikan motivasi.
7. Teman-Teman kelas MB-39-11 yang sama-sama saling *support* dan mendukung baik senang ataupun dalam keadaan susah.

8. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang peneliti sediakan.
9. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat Penulis tuliskan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan memberikan balasan yang melimpah kepada semua pihak yang telah membantu penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, Penulis berharap semoga segala kekurangan skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran.

BANDUNG, 28 MEI 2019



TAUFIK MULIYANA

1401154137