

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas limpahan nikmat dan rahmat-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Teknik Industri di Universitas Telkom. Penulis banyak mendapatkan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih secara tulus kepada:

1. Kaprodi Teknik Industri, Bapak **Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T.**, atas segala dukungan untuk memberikan semangat mahasiswa Teknik Industri.
2. Dosen Wali, Bapak Drs. **Tatang Mulyana, M.T., Ph.D.**, atas segala bimbingan, dukungan, dan pengalamannya selama menjadi dosen wali yang memberikan saya motivasi untuk menjadi mahasiswa aktif.
3. Pembimbing I, Ibu **Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.**, atas segala bimbingan, ilmu pemasaran, dukungan, dan nasihatnya yang menjadikan saya lebih termotivasi dan disiplin sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Pembimbing II, Ibu **Uly Yunita Nafizah, S.T., M.Sc.**, atas segala bimbingan, dukungan, nasihatnya yang menjadikan saya lebih tepat waktu dan teliti sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
5. *Supervisor* Telkomsel Bogor, **Chandra Hadi Lesmana, S.T., M.M.**, atas segala kemurahan hati telah memberikan data dan mengizinkan LinkAja sebagai bahan penelitian dalam Tugas Akhir ini.
6. Keluargaku, **Mama Pelise Hartati, Papa Tony Khaerudin, Mas Chandra, Mas Indra, Tante Wiwin, Om Sony, Fiqa, Rafi**, atas segala dukungan, kasih sayang, dan doa yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan bahagia.
7. **TI-39-MKT dan LAB SIMBI**, atas segala canda tawa yang telah dilewati bersama sehingga mendapatkan pengalaman yang berharga selama kuliah.
8. **Salwa Nabila Izza S**, selaku teman kelompok Tugas Akhir dan teman asisten lab yang telah bekerjasama dalam proses pembuatan Tugas Akhir dengan suka duka sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.