

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Volume Penjualan PIN LinkAja Tahun 2018.....	2
Gambar I. 2 Jumlah Transaksi LinkAja Branch Bogor.....	3
Gambar II. 1 Diagram Model Kano	18
Gambar II. 2 Kuesioner Model Kano.....	19
Gambar II. 3 Rekapitulasi Kategori	19
Gambar II. 4 Blauth's Formula	21
Gambar II. 5 Integrasi <i>E-Service Quality</i> dan Model Kano.....	22
Gambar III. 1 Model Konseptual	23
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah	24
Gambar III. 3 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	25
Gambar III. 4 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	26
Gambar IV. 1 Customer Satisfaction Coefficient	57
Gambar V. 1 CSC Atribut <i>Attractive</i>	65
Gambar V. 2 CSC Atribut <i>Must Be</i>	66
Gambar V. 3 CSC Atribut <i>One Dimensional</i>	68
Gambar V. 4 CSC Atribut <i>Indifferent</i>	69