

**PERANCANGAN KUALITAS LAYANAN DAN KEBUTUHAN
PELANGGAN TERHADAP PRODUK LINKAJA *BRANCH*
BOGOR MENGGUNAKAN *E-SERVICE QUALITY* DAN
MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

LINDSAY BEANNING

1201154480



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**