

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh kemudahan dan kepercayaan menggunakan *E-Commerce* terhadap keputusan pembelian Online (studi kasus pada www.DjavaHoliday.com)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, kritik, saran, motivasi, dan semangat yang selalu datang dari berbagai macam pihak. Tanpa semangat dan dukungan penulis tidak akan bisa mengerjakan penelitian ini secara maksimal. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati yang paling dalam, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga yang telah memberikan dukungan, khususnya Bapak Fadjar Mulia Syah, Sari Febiasasi, Ami Amalia Agung, Arief Irfan Syah, terimakasih telah memberikan bantuan dan dukungan, agar penulis bisa mengerjakan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Nurvita Trinasari selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan dan arahan kepada penulis terkait dengan proses penelitian dan pengerjaan.
4. Bapak Krishna Kusumahadi selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan masukan terkait dengan proses penelitian dan pengerjaan.
5. Penguji I dan II
6. Bapak Riefvan selaku dosen yang telah membantu memberi masukan terkait skripsi yang peneliti lakukan

7. Ibu Hani yang selalu memberikan dukungan serta arahan selama membina saya ketika masa perkuliahan.
8. Fanny Fauzia Yasmin yang selalu memberi dukungan sehingga skripsi ini bisa selesai
9. Iqbal Ramadhan selaku *announcer*, Ardan Radio yang selalu memberikan masukan dan mendengarkan cerita keluh kesah penulis.
10. Bapak Didi selaku pengurus Lazissu yang telah memberikan support dan dukungan atas pengerjaan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat dekat penulis dari grup yang bernama “disuruh doyok”, “Besties”, “Chicknbowl”, Serta “MB-39-05”
12. Serta sahabat-sahabat yang belum disebutkan penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak banyaknya atas bantuan yang diberikan tanpa mengharap imbalan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 21 Mei 2019

Muhammad Rizky Rihardiansyah

1401154201