

## DAFTAR TABEL

1.1 Data Absensi Karyawan PT.Pos Indonesia .....	10
1.2 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan .....	11
1.3 Nilai Kinerja Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia .....	12
2.1 Peneliti Terdahulu Skripsi .....	24
2.2 Peneliti Terdahulu Jurnal Nasional .....	27
2.3 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional .....	30
3.1 Variabel Operasional .....	39
3.2 Tingkat Penilaian Kuisisioner .....	41
3.1 Klasifikasi Persentase .....	47
4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan ( $X_1$ ) .....	54
4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	55
4.3 Hasil Uji Reabilitas .....	55
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Teladan Kepemimpinan .....	56
4.5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keadilan .....	58
4.6 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pengawasan .....	59
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Sanksi .....	61
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Ketegasan .....	63
4.9 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Hubungan Keharmonisan .....	65
4.10 Skor Total Variabel Disiplin Kerja .....	66
4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama .....	68
4.12 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kuantitas .....	69
4.13 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas .....	71
4.14 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Penggunaan Waktu .....	72
4.15 Skor Total Kinerja Karyawan .....	74
4.16 Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i> .....	75
4.17 Hasil Uji Linearitas .....	77
4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana .....	79
4.19 Hasil Uji Hipotesis (Uji T) .....	80
4.20 Hasil Uji Koefisien Destermominasi ( $R^2$ ) .....	80

