

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sejarah Perusahaan PT.POS INDONESIA BANDUNG .....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	3
1.1.3 Logo Perusahaan.....	3
1.1.4 Struktur Organisasi .....	4
1.1.5 Tugas Pokok .....	5
1.2 Latar Belakang Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5.1 Aspek Teoritis .....	13
1.5.2 Aspek Praktis .....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia .....	15
2.2 Disiplin Kerja .....	16
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	17

2.2.3 Bentuk Disiplin Kerja .....	18
2.2.4 Dimensi disiplin kerja .....	18
2.3 Kinerja.....	19
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	19
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	20
2.3.3 Dimensi Kinerja .....	21
2.3.4 Penilaian Kinerja.....	21
2.3.5 Tujuan dari Penilaian Kinerja .....	22
2.3.6 Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja.....	23
2.4. Penelitian Terdahulu .....	24
2.5 Kerangka Pemikiran.....	35
2.6 Hipotesis Penelitian.....	37
2.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Variabel Operasional.....	38
3.2.1 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	38
3.2.2 Skala Pengukuran.....	41
3.3 Tahap Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.4.1 Populasi.....	42
3.4.2 Sampel.....	43
3.4.3 Teknik Sampling .....	43
3.5 Pengumpulan Data .....	43
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas .....	44
3.6.1 Uji Validitas .....	44
3.6.2 Uji Reabilitas .....	45
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	46
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	46
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.3 Analisis Regresi Linear.....	48

3.8 Penguji Hipotesis .....	49
3.8.1 Penguji Hipotesis (Uji T) .....	49
3.8.2 Koefisien Destermisasi .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Karakteristik Responden Penelitian .....	50
4.1.1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin ....	50
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia .....	51
4.1.3 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.1.4 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
4.2 Hasil Uji Kualitas Data .....	54
4.2.1 Uji Validitas .....	54
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	55
4.3 Analisis Deskriptif .....	56
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja .....	56
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan .....	67
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.4.1 Uji Normalitas.....	75
4.4.2 Uji Linearitas.....	77
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.5 Uji Hipotesis .....	78
4.5.1 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	78
4.5.2 Variabel Disiplin Kerja.....	79
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	80
4.6 Pembahasan .....	81
4.6.1 Variabel Disiplin Kerja.....	81
4.6.2 Variabel Kinerja Karyawan .....	88

4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Simpulan .....	85
5.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>