

## DAFTAR ISI

LEMBAR ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Rumusan Masalah .....	5
I.3. Tujuan Penelitian .....	6
I.4. Batasan Penelitian .....	6
I.5. Manfaat Penelitian .....	6
I.6. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
II.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
II.2. Sistem Pendukung Keputusan .....	8
II.3. Prestasi kerja .....	10
II.3.1. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja .....	10
II.3.2. Pentingnya Penilaian Kinerja .....	11
II.3.3. Syarat-Syarat Penilaian Prestasi Kerja .....	12
II.3.4. Metode Penilaian Kinerja .....	12
II.4. Penilaian Kinerja <i>Rating Scale</i> .....	14
II.5. <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	15
II.5.1. Perbandingan <i>Pairwise</i> .....	17
II.5.2. Eigen Vector .....	18
II.5.3. Konsistensi Kuesioner .....	18
II.5.4. Kelebihan dan Kekurangan AHP .....	19
II.6. Logika Fuzzy .....	20
II.7. <i>Fuzzy Analytical Hierarchy Process (FAHP)</i> .....	21
II.7.1. Derajat Keanggotaan Fuzzy .....	21

II.7.2. Langkah-Langkah <i>Fuzzy Analytical Hierarchy Process</i> .....	22
II.8. <i>Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)</i> .....	23
II.9. Referensi Penelitian Terdahulu .....	27
BAB III    METODOLOGI PENELITIAN .....	28
III.1. Model Konseptual .....	28
III.2. Sistematika Pemecahan Masalah .....	29
III.2.1. Tahapan Pendahuluan.....	29
III.2.2. Tahapan Pengolahan dan Pengumpulan Data .....	30
III.2.3. Tahap Analisis .....	39
BAB IV    PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	40
IV.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	40
IV.2. Profil Perusahaan .....	40
IV.3. Identifikasi Responden.....	41
IV.4. Identifikasi Rancangan Faktor dan Subfaktor.....	42
IV.5. Penyusunan Kuesioner .....	45
IV.6. Perhitungan Matriks Perbandingan Berpasangan .....	46
IV.7. Transformasi Matriks Kedalam <i>Triangular Fuzzy Number</i> .....	47
IV.8. Perhitungan <i>Mean Geometric</i> .....	48
IV.9. Perhitungan <i>Synthetic Fuzzy</i> .....	49
IV.10. Perhitungan Derajat Kemungkinan.....	49
IV.11. Pembobotan Nilai Alternatif Menggunakan Metode TOPSIS.....	50
IV.12. Penentuan Skala Penilaian .....	51
IV.13. Penilaian Alternatif (Karyawan) .....	53
IV.14. Matriks Solusi Ideal .....	55
IV.14.1. Solusi Ideal Positif.....	55
IV.14.2. Solusi Ideal Negatif.....	55
IV.15. Matriks Jarak Solusi Positif .....	56
IV.16. Matriks Jarak Solusi Negatif.....	56
IV.17. Nilai <i>Closeness Coefficient</i> Alternatif.....	57
BAB V    ANALISIS.....	59
V.1. Analisis Perancangan Faktor dan Subfaktor .....	59
V.1.1. Kriteria Tanggung Jawab.....	60
V.1.2. Kriteria Proaktif.....	64
V.1.3. Kriteria Kepemimpinan .....	68
V.2. Analisis Penilaian Kinerja .....	72
V.2.1. Analisis Hasil Penilaian Kinerja.....	73

BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	77
VI.1.	Kesimpulan .....	77
VI.2.	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	.....	79
LAMPIRAN A	– KUESIONER YANG DIBAGIKAN.....	82
LAMPIRAN B	– REKAPAN DAN HASIL PERHITUNGAN AHP .....	86
LAMPIRAN C	– PERHITUNGAN FUZZY AHP.....	92
LAMPIRAN D	– PERHITUNGAN TOPSIS .....	100
LAMPIRAN E	– DOKUMENTASI SELAMA KEGIATAN PENGUMPULAN DATA ...	105