

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, saya panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah Swt. karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya mampu menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Pengaruh Persepsi Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome (Survei terhadap Konsumen IndiHome di Kota Bandung Tahun 2019)”. Penulisan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya manajemen pemasaran pada Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.

Penulisan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Saya mengucapkan terima kasih kepada.

1. Bapak Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E., M.M., QWP selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan saya bimbingan hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu terapan, Universitas Telkom yang telah memberikan dukungan.
3. Ibu Fanni Husnul Hanifa S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang memberikan bantuan dan semangat kepada penulis.
4. Bapak/Ibu Dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Kedua orangtua saya, yaitu Ayahanda Bambang Sulistyono dan Ibunda tercinta Dyah Lukitaningsih S. Pd., M.M. yang telah memberikan kasih sayang, bimbingan, serta pengorbanan sehingga saya mampu menjalani masa perkuliahan dengan baik.
6. Miftakhul Hendra Laksono sahabat setia yang selalu mendampingi saya untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini sebagaimana mestinya.
7. Atria Erlis Devi Asfarina yang selalu memberikan saya semangat untuk menyelesaikan studi saya di Bandung.
8. Seluruh teman-teman D3 Manajemen Pemasaran 40-24 yang saling membantu dan saling memberikan semangat kepada satu sama lain.

9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Saya menyadari tugas akhir ini belum sempurna. Oleh karena itu, saya mengharapkan saran dan kritik. Saya juga berharap mudah-mudahan tugas akhir ini mampu memberikan banyak manfaat. Amin.

Bandung, 08 Juli 2019

Penulis,

Cahyo Adi Prasetyo