

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Operasi Variabel X dan Y.....	26
Tabel 3.2 Desain Pengukuran Skala Likert.....	30
Tabel 3.3 Persentase Variabel & Kategori Penilaian.....	36
Tabel 4.1 Kategori Interpretasi Skor.....	44
Tabel 4.2 Rekapitulasi Skor Variabel Kualitas Pelayanan.....	45
Tabel 4.3 Rekapitulasi Skor Variabel Loyalitas Pelanggan.....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas X.....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Y.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas X.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Y.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	57