

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA KONSULTAN  
PAJAK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Studi  
Kasus Pada PT FMC Indonesia Tahun 2019)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Disusun Oleh:

**Rahelia Alvita Herliyati**

**6704164104**

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**