

**PERANCANGAN KEBUTUHAN PELANGGAN
TERHADAP LAYANAN *WEBSITE* INAGRI MENGGUNAKAN
METODE KANO DAN INTEGRASI *ELECTRONIC SERVICE QUALITY***

TUGAS AKHIR

Oleh

RADEN FARHAN ASHADIAR

1201154282



**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom
2019**